

Política de Cambios y Aclaraciones

1. Condiciones generales

- Las líneas pueden cambiar horarios sin previo aviso.
- Es tu responsabilidad llegar a tiempo y registrar bien tus datos.
- Horario de atención: lunes a sábado 07:00-23:00, domingo 11:00-19:00.

2. Aclaraciones

Si la línea cancela o retrasa más de 120 minutos, puedes reprogramar, cambiar de línea o pedir reembolso en saldo.

Debes enviar evidencia dentro de 24 horas: hora de llegada, datos de terminal, ID, boleto, y resumen del caso.

3. Cambios

Puedes hacer un cambio por boleto, siempre que lo solicites al menos 5 horas antes de la salida.

Condiciones generales:

- Solo aplica para boletos sin descuento. No aplica si el boleto ya fue facturado.
- Los cambios dependen de disponibilidad.
- Si el nuevo boleto cuesta más, deberás cubrir la diferencia; si cuesta menos, no hay reembolso.

Tipos de cambio:

- a) Cambio de horario: puedes mover tu horario AM/PM o hasta ± 60 minutos. Se mantiene fecha, línea, terminales y servicio.
- b) Cambio de origen-destino: puedes intercambiar origen y destino manteniendo la misma ruta.
- c) Corrección de nombre: solo para errores entre comprador y pasajero, no se permiten cambios ortográficos.
- d) Boleto abierto: permite reprogramar viaje con la misma línea, ruta y pasajeros. Se reactiva en terminal.

4. Cambios no permitidos

No se aceptan cancelaciones, cambios de fecha, asiento, línea, tipo de servicio o pasajeros con menos de 5 horas.

Tampoco si el boleto tiene descuento o ya fue facturado.

5. Vigencia del boleto abierto

- ETN / Turistar Lujo: 6 meses
- ADO: 1 mes
- Eco Baja Tours: 2 meses
- Tufesa: 6 meses

Estas condiciones pueden cambiar sin previo aviso.